

---

## Führungskräfte führen Kräfte

---

### 8.1 Kommunikation – der Schlüssel zum Erfolg

Kommunikation beginnt mit einem Signal. Entscheidend ist, wie dieses Signal ankommt. Sender und Empfänger müssen auf einer Wellenlänge sein, damit die Kommunikation untereinander verständlich ist und keine Missverständnisse entstehen. Kommunikation verbindet Menschen, besitzt aber auch die Fähigkeit, sie zu trennen.

Im Seminar „Kommunikation – Der Schlüssel zum Erfolg!“ lernen die Teilnehmer den Unterschied zwischen verbaler und nonverbaler Kommunikation kennen. Was ist alles Kommunikation und wie setze ich sie richtig ein? Ein Thema, das sowohl im privaten Bereich als auch auf geschäftlicher Ebene von unschätzbarem Wert ist. Nutzen Sie die Chance. Überlassen Sie es nicht dem Zufall, wie Ihr Gegenüber Sie wahrnimmt.

#### Ihr Nutzen:

Durch den richtigen Einsatz von Kommunikation gelingt es Ihren Mitarbeitern, konstante Kundenbeziehungen aufzubauen.

#### Für:

Dieses Seminar richtet sich an alle Mitarbeiter, da es die interne und externe Kommunikation verbessert.